



TERMES DE RÉFÉRENCE

Pour une action d'assistance

Conception du site électronique et du Logo de l'Instance Nationale de l'Évaluation, de l'Assurance Qualité et de l'Accréditation

I/ CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Dans le cadre du deuxième Projet d'Appui à la Réforme de l'Enseignement Supérieur (PARESII), le MERSTIC a décidé d'accorder à l'Instance Nationale de l'Évaluation, de l'Assurance Qualité et de l'Accréditation (IEAQA) une allocation pour le développement de son système d'assurance qualité.

Une des actions à entreprendre dans le cadre de ce projet est de faire une assistance intitulée «Conception du site électronique et du Logo de l'instance nationale de l'évaluation, de l'assurance qualité et de l'accréditation» et ce pour répondre à l'un des objectifs généraux à savoir le développement des activités d'évaluation des institutions, des cursus et des programmes.

II/ OBJECTIFS GENERAUX ET RESULTATS ESCOMPTES DE L'ACTION :

1/ Objectifs généraux :

L'action projetée a pour objectif l'élaboration d'un logo spécifique à l'IEAQA et d'un site Web permettant la mise en ligne de la documentation relative aux activités de l'Instance, la facilité de l'utilisation des services de l'instance et le renforcement de son image et sa crédibilité.

2/ Résultats escomptés :

Se doter d'un outil de communication fiable et rapide avec les différents clients de l'instance et de se procurer un logo pour se faire connaître et reconnaître

IV/ PROGRAMME ET METHODOLOGIE :

Pour atteindre ces résultats, les conceptions projetées se dérouleront chez le prestataire avec les consultations requises avec les membres de l'IEAQA.

III/ QUALIFICATIONS ET PROFIL DU CONSULTANT :

Le consultant devra répondre au profil suivant :

- Diplôme supérieur : au moins « technicien supérieur »
- Bonne connaissance des logiciels de traitement graphiques
- Expérience dans la gestion des sites web et la création des logos
- Maîtrise de la langue arabe, française et Anglaise

IV/ CALENDRIER, DUREE ET LIEU DES MISSIONS :

La durée est de 30 jours à honorer avant le 15/06/2014.

L'intervention du consultant aura lieu dans site de production

Le calendrier détaillé sera défini dans le contrat après négociation avec l'expert retenu.

V/ LIVRABLE :

- Le logo au format vectoriel avec les fichiers originaux du logiciel utilisé.
- Un site web utilisant au moins l'un des langages HTML, XHTML, CSS, PHP, Javascript et MySQL et les logiciels de gestion de base de données, transportable sur tout serveur Apache ou équivalent supportant effectivement ces langages ;
- Une liste finale des ajustements à apporter au site avant le lancement ;
- Une archive (dossier compressé) de la version finale du site web et de tous les modules connexes (habillage visuel et images, fichier de base de données) ;
- Tous les codes requis pour avoir accès au site et aux fonctionnalités permettant de le gérer, y compris ceux relatifs aux noms de domaine et aux statistiques de fréquentation.
- Assurer une Formation sur l'administration du site avec un guide utilisateur
- Engagement de l'entretien du site et de son actualisation durant 3 années.

VI/ MOYENS ET RESSOURCES A MOBILISER PAR LE CONSULTANT :

Le consultant prend à sa charge son transport, son hébergement et tous les frais engendrés lors de son séjour.

Il est tenu de mobiliser par ses soins les moyens logistiques primordiaux pour sa propre utilisation.

VII/ RESPONSABILITE DU CONSULTANT :

Le consultant est censé s'acquitter de sa mission avec la diligence voulue et selon les règles de l'art.

La responsabilité du consultant envers l'IEAQA est régie par le droit applicable au marché.

VIII/ PIECES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT :

1. Lettre de candidature
2. Fiche de présentation du candidat (domaines d'expertise & ressources du candidat, brochure, plaquette, site web, ...)
3. Expériences générales du candidat avec les pièces justificatives
4. Références récentes (trois dernières années) et pertinentes en missions similaires, avec mention obligatoire des données suivantes : libellé des missions, pays, période d'exécution, état de réalisation.
5. Qualifications en rapport avec la nature de la mission avec les pièces justificatives
6. Curriculum Vitae du consultant.

IX- MODE DE SELECTION :

Le mode de sélection de consultant est celui du consultant individuel (personne physique) selon les directives de la Banque Mondiale. Toute candidature émanant d'un bureau ou d'un groupement sera exclue. Cependant, les consultants individuels appartenant à un bureau ou groupement peuvent présenter des candidatures individuelles. Une commission de sélection des candidatures établira un classement des candidatures selon un barème de notation des qualifications techniques de l'expert comme suit :

- les qualifications en rapport avec la nature de la mission (20)
- la pertinence du CV (10)
- les expériences générales (20)
- les références récentes des trois dernières années en missions similaires (35)
- La connaissance de l'assurance qualité et de l'enseignement supérieur (missions accomplies en Tunisie, participation à des manifestations ou actions antérieures en Tunisie, connaissance de l'organisation administrative, etc..) (15)

Le candidat le mieux classé sera contacté pour présenter son offre financière et assister à la séance de négociation de son contrat.

X- CONFLIT D'INTERET :

Ne peut être sélectionné le consultant ayant exécuté une mission qui par sa nature risque de s'avérer incompatible avec une autre des missions qu'il a exécutées pour le même client ou pour un autre