

FORMATION DES CADRES DE L'UNIVERSITÉ DE TUNIS EL MANAR ET DE SES ÉTABLISSEMENTS EN MANAGEMENT DE LA QUALITÉ TOTALE (TQM) ET DE SES APPROCHES

Dans le cadre du prêt de la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement à la Tunisie, le MESRST a accordé à l'Université de Tunis El Manar une allocation pour la mise en œuvre de son projet d'amélioration de la capacité de gestion (PAQ-CG) intitulé « Programme d'Harmonisation de l'Administration de la Recherche et de l'Enseignement (P.H.A.R.E.) », en vue de contribuer au financement du coût du Projet d'Appui à la Qualité de l'Enseignement Supérieur (P.A.Q).

L'Université de Tunis El Manar compte utiliser une partie de cette allocation pour effectuer les paiements autorisés pour le contrat à signer au titre de la présente formation et invite par la présente demande les consultants individuels admissibles (au sens de la Section V des Directives de la Banque Mondiale) à manifester leur intérêt et à réaliser les services de formation sur:

- La philosophie et les concepts du Management de la Qualité Totale (TQM).
- Les approches et les outils utilisés notamment Kaizen, 5S, 5M, Paréto,...
- L'acquisition du doigté de gestionnaire imprégné de la pratique de l'amélioration continue et de la qualité valorisant l'efficacité.

Pour cette mission, un consultant sera choisi selon la méthode de sélection des consultants individuels en accord avec les procédures définies dans les directives « Sélection et Emploi de Consultant pour les Emprunteurs de la Banque Mondiale, Mai- 2004 » mises à jour en Octobre 2006 sur la base des critères décrits ci-après :

- Qualifications générales (formation, diplômes, années d'expériences, fonctions, postes occupés,...).
- Qualifications spécifiques pour la mission (missions similaires ou en rapport directe

avec la présente action programmée dans le projet, étude, formation et expériences dans le domaine...).

- Connaissance du contexte du projet particulièrement de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche.

Pour cela, les candidats doivent fournir les informations pertinentes montrant qu'ils sont qualifiés pour exécuter les missions demandées et particulièrement:

- Une lettre de candidature dûment datée et signée au nom de Monsieur le Président de l'Université de Tunis El Manar,
- Un C.V. indiquant le parcours universitaire du candidat, l'expérience et les compétences nécessaires selon le modèle de C.V. accompagnant les termes de références et aidant à la vérification de leurs domaines d'expertise.

Pour obtenir plus d'informations au sujet des termes de références, les candidats intéressés peuvent s'adresser :

- Au portail du Ministère de l'Enseignement Supérieure, de la Recherche Scientifique et de la Technologie www.mes.tn.
- Par e-mail à l'adresse électronique: sana.ayed@utm.rnu.tn

¹ la sollicitation de manifestation d'intérêt : n° 01 pag/2008, fait suite à l'avis général de passation des marchés de ce projet publié sur le site web de l'UNDB le 18 juillet 2006-Edition n° 684).